



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W KRAKOWIE



Katedra
Procesu
Zarządzania



WODOCIĄGI
Miasta Krakowa

X Ogólnopolska Konferencja Naukowa
z cyklu:
**ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI
W SPOŁECZEŃSTWIE INFORMACYJNYM**
pod tytułem:
ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI I PROCESAMI



Kraków, 23-25 września 2020 roku

Rada programowa

Prof. dr hab. Paweł Cabała – Przewodniczący
Prof. dr hab. Adam Stabryła - Honorowy przewodniczący
Prof. dr hab. Grzegorz Bełz
Prof. dr hab. Szymon Cyfert
Prof. dr hab. Wojciech Czakon
Prof. dr hab. Halina Czubasiewicz
Prof. dr hab. Marek Ćwiklicki
Prof. dr hab. Wojciech Dyduch
Prof. dr hab. Piotr Grajewski
Prof. dr hab. Andrzej Jaki
Prof. dr hab. Mirosław Jarosiński
Prof. dr hab. Andrzej Kaleta
Prof. dr hab. Jarosław Karpacz
Prof. dr hab. Jerzy Niemczyk
Prof. dr hab. Joanna Paliszkiewicz
Prof. dr hab. Agnieszka Sopińska
Prof. dr hab. inż. Seweryn Spalek
Prof. dr hab. Ewa Stańczyk-Hugiet
Prof. dr hab. Michał Trocki
Prof. dr hab. Elżbieta Urbanowska-Sojkin
Prof. dr hab. Paweł Wyrozębki
Prof. dr hab. Czesław Zając
Prof. dr hab. inż. Agnieszka Zakrzewska-Bielawska
Prof. dr hab. Bernard Ziębicki

Komitet organizacyjny

Dr Tomasz Małkus – Przewodniczący
Dr Jolanta Walas-Trębacz
Dr Małgorzata Marchewka
Dr Krzysztof Woźniak
Dr Mariusz Sołtysik

Program konferencji

Środa, 23.09.2020 r.

godz. 9.30-10.00 – Rozpoczęcie konferencji

(wystąpienia: Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Dziekana Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości oraz Kierownika Katedry Procesu Zarządzania)

godz. 10.00-11.30

Sesja I. Współczesne problemy zarządzania projektami

Przewodniczący: Prof. dr hab. Bogdan Nogalski
Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku

1. Prof. dr hab. A. Stabryła, *Problemy oceny ekonomicznej projektów innowacyjnych*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa
2. Dr hab. inż. E. Głodziński, *Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach projektowych*, Politechnika Warszawska
3. Prof. PG dr hab. M. Wirkus, *Dylematy i wyzwania kształcenia zdalnego w obszarze zarządzania projektami na poziomie podyplomowym*, Politechnika Gdańska
4. Prof. UEK dr hab. C. Mesjasz, *Interpretacje złożoności w zarządzaniu projektami – Agile*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

godz. 11.30-12.00 – przerwa („okrągły stół” online
– rozwój kapitału ludzkiego w realizacji projektów)

godz. 12.00-13.30 – Sesja II:

Sesja II. Doskonalenie kadr w zarządzaniu rozwojem organizacji

Przewodniczący: Prof. dr hab. Michał Trocki
Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

1. Mgr A. Waszkiewicz, *Budowanie zaangażowania pracowników w warunkach pracy zdalnej*, doktorantka, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
2. Dr M. Marchewka, Dr K. Woźniak, *Przywództwo w wirtualnych zespołach projektowych*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
3. Dr B. Bińczycki, Dr J. Beliczyński, *Determinanty pracy współczesnych menedżerów. Wymiar humanizacyjny*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
4. Prof. UEK dr hab. P. Cabała, Dr M. Sołtysik, M. Zakrzewska, S. Jarosz, *Kompetencje kierownika projektu w świetle wytycznych Individual Competence Baseline v. 4.0*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Czwartek, 24.09.2020 r.

godz. 10.00-11.30 – Sesja III:

III. WSPÓŁCZESNE PROBLEMY FUNKCJONOWANIA ORGANIZACJI

Przewodniczący: Prof. dr hab. Maciej Zastempowski
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

1. Mgr P. Ziętara, *Zarządzanie procesem dostosowania organizacji do wyzwań związanych z wdrożeniem zasad epidemicznych*, Prezes Zarządu Wodociągi Miasta Krakowa (Przewodniczący Rady Uczelni UEK w Krakowie)
2. Prof. dr hab. E. Skawińska, Prof. dr hab. R.I. Zalewski, *Znaczenie kształtowania kapitału społecznego w zarządzaniu regionem w kierunku zrównoważonego rozwoju*, Uniwersytet Zielonogórski
3. Prof. UEK dr hab. A. Jaki, Dr S. Kruk, *Efektywność jako podstawa działalności i zarządzania przedsiębiorstwem – istota i perspektywy badania*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
4. Dr inż. M. Wojnarowska, Inż. K. Rudziński, *Bariery implementacji gospodarki o obiegu zamkniętym w warunkach czwartej rewolucji przemysłowej*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

godz. 11.30-12.00 – przerwa („okrągły stół” online
– realizacja projektów w warunkach pandemii)

godz. 12.00-13.30 – Sesja IV:

IV. UWARUNKOWANIA KOMUNIKACJI W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI

Przewodniczący: Prof. AGH dr hab. inż. Alina Kozarkiewicz
Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie

1. Prof. SGH dr hab. E. Bukłaha, *Formy i zakres informatycznego wsparcia zarządzania projektami z prezentacją przykładowych rozwiązań*, Szkoła Główna Handlowa
2. Dr K. Muszyńska, *Koncepcja gamifikacji komunikacji w zespołach projektowych*, Uniwersytet Szczeciński
3. Mgr I. Rynduch, *Komunikacja w zespołach pracowniczych - perspektywy badawcze*, doktorant, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
4. Mgr W. Paluch, *Zarządzanie portfelem projektów w procesie wdrażania strategii*, doktorant, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
5. Mgr W. Czernecka, *Zarządzanie projektami o charakterze proergonomicznym w przedsiębiorstwach produkcyjnych – case study*, doktorantka, Politechnika Poznańska

Piątek, 25.09.2020 r.

godz. 10.00-11.30 – Sesja V:

V. UWARUNKOWANIA OCENY PROJEKTÓW

Przewodniczący: Prof. UE dr hab. Grzegorz Bełz
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

1. Mgr T. Stasiński, *Diagnozowanie i podnoszenie efektywności projektów innowacyjnych*, doktorant, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
2. Mgr M. Pojda, *Czynniki sukcesów i niepowodzeń w projektach wdrażania nowych produktów w branży farmaceutycznej*, doktorantka, Szkoła Główna Handlowa
3. Mgr M. Marciniak, *Zarządzanie projektami B+R w badaniach nad lekami*, Business Alliance Director, Ryvu Therapeutics
4. Dr hab. inż. I. Otoła, Dr M. Włóka, *Zarządzanie projektami w samorządach – innowacyjność czy powszechna praktyka?*, Politechnika Częstochowska
5. Dr J. Walas-Trębacz, Dr K. Bartusik, *Wartości generowane przez projekty realizowane w badanych organizacjach*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

godz. 11.30-12.00 - przerwa („okrągły stół” online
– rola projektu w rozwijaniu organizacji)

godz. 12.00-13.30 – sesja VI:

VI. MODELE I METODY W ZARZĄDZANIU ORGANIZACJAMI

Przewodniczący: Prof. PŚ dr hab. Seweryn Spałek
Politechnika Śląska

1. Prof. dr hab. inż. L. Drelichowski, Dr inż. S. Świtek, *Determinanty rozwoju wybranych koncepcji zarządzania procesami i strukturami w organizacjach*, Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy
2. Prof. UEK dr hab. J. Plichta, *Mapowanie blueprint jako kluczowe narzędzie zarządzania procesami marketingowymi we współczesnych przedsiębiorstwach*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
3. Dr T. Małkus, Prof. UEK dr hab. A. Kozina, Dr A. Pieczonka, *Strategie rozwiązywania konfliktów organizacyjnych w systemie logistycznym przedsiębiorstwa*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Politechnika Krakowska
4. Prof. UEK dr hab. P. Cabała, *Modele planowania scenariuszowego w przedsiębiorstwie*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Streszczenia wystąpień

Środa, 23.09.2020 r. (godz. 10.00-11.30)

Sesja I. Współczesne problemy zarządzania projektami

1. Prof. dr hab. A. Stabryła, *Problemy oceny ekonomicznej projektów innowacyjnych*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa

W wystąpieniu zostanie przedstawiona koncepcja oszacowania efektywności projektów innowacyjnych, realizowanych w zakresie działalności jednostek gospodarczych, jak i w instytucjach naukowo-badawczych. Koncepcja oceny ekonomicznej projektów innowacyjnych jest propozycją metodologiczną, która została rozwinięta w sposób zoperacjonizowany i opisowy. W wystąpieniu zostaną zaprezentowane także takie zagadnienia jak: metody dyskontowe w ocenie projektów innowacyjnych, produktywność strukturalna projektów innowacyjnych wyrobów i usług, model F-P-K, a także specyfika zastosowań zaprezentowanych metod.

2. Dr hab. inż. E. Głodziński, *Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach projektowych*, Politechnika Warszawska

Warunki pandemii spowodowały, że przed organizacjami pojawiło się wiele nowych wyzwań, w tym te związane ze zdalną organizacją pracy. W wystąpieniu Prelegent udzieli odpowiedzi na pytania: na ile średnie i duże organizacje projektowe były gotowe na adaptację do nowych uwarunkowań społeczno-ekonomicznych oraz w jakim stopniu były przygotowane do wykorzystywania ICT w pracy zdalnej. Ponadto Prelegent zaprezentuje wyniki badań uzyskane na podstawie ankiet przeprowadzonych w latach 2017-2018 na reprezentatywnej próbie badawczej oraz obserwacji uczestniczącej w pierwszym kwartale 2020 roku.

3. Prof. PG dr hab. M. Wirkus, *Dylematy i wyzwania kształcenia zdalnego w obszarze zarządzania projektami na poziomie podyplomowym*, Politechnika Gdańska

Powszechne nauczanie zdalne stało się koniecznością i jednocześnie wyzwaniem jak je realizować. Wprowadzenie powszechnego nauczania poprzez komputer było w pewnym stopniu zakończeniem i jednocześnie wymusiło na prowadzących wdrożenie nowych metod nauczania, a od słuchaczy konieczność zaakceptowania nowej formy uczenia się. W wystąpieniu zostaną pokazane wyniki badań ankietowych przeprowadzanych wśród słuchaczy i prowadzących zajęcia na studiach z zarządzania projektami na poziomie podyplomowym oraz sugestie jak realizować to nauczanie, aby podnieść jego skuteczność.

4. Prof. UEK dr hab. C. Mesjasz, *Interpretacje złożoności w zarządzaniu projektami – Agile*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

W wystąpieniu zostanie zaprezentowana typologia interpretacji złożoności wykorzystywanych we wszystkich obszarach zarządzania projektami. Typologia interpretacji złożoności opracowana została na podstawie pogłębionego przeglądu literatury dotyczącej złożoności i zarządzania projektami. Oprócz znaczenia metodologicznego, proponowana typologia została opracowana jako podstawa pogłębionej analizy znaczenia podejść metodologicznych Agile w zarządzaniu wszelkiego rodzaju projektami złożonymi.

Zaprezentowana typologia ma charakter ramowy i w zależności od potrzeb może być odpowiednio zmieniona i poszerzona.

Środa, 23.09.2020 r. (godz. 12.00-13.30)

Sesja II. Doskonalenie kadr w zarządzaniu rozwojem organizacji

1. Mgr A. Waszkiewicz, *Budowanie zaangażowania pracowników w warunkach pracy zdalnej*, doktorantka, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Okres pandemii zweryfikował podejście do pracy zdalnej. Zmiana dotyczyła zarówno firm, które miały już doświadczenie w home office (postrzeganie pracy zdalnej jako przywileju zostało zachwiane), jak i przedsiębiorstw bez takiego przygotowania. W efekcie można było zaobserwować różny wpływ na zaangażowanie pracowników, wynikający m.in. z postawy bezpośredniego przełożonego i jego umiejętności zarządczych. Zarówno tych organizacyjnych, jak i tych związanych z emocjami. Prezentacja będzie dotyczyła kluczowych elementów istotnych dla utrzymania/zbudowania zaangażowania pracowników.

2. Dr M. Marchewka, Dr K. Woźniak, *Przywództwo w wirtualnych zespołach projektowych*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Wystąpienie ma na celu ukazanie przeglądu specyficznych zagadnień związanych z realizacją funkcji kierowniczych w wirtualnych zespołach projektowych. Prelegenci przedstawią charakterystykę wymogów względem skutecznego przywództwa w wirtualnych zespołach projektowych oraz ukażą konieczność wielopoziomowej analizy zagadnienia obejmującej m.in. osobowość lidera i jego kompetencje cyfrowe. Ponadto zostanie przedstawiony model przywództwa w wirtualnych zespołach projektowych uwzględniający podstawowe sposoby zarządzania w zależności od warunków, które odgrywają kluczową rolę dla efektywności realizacji funkcji kierowniczych w takich zespołach

3. Dr B. Bińczycki, Dr J. Beliczyński, *Determinanty pracy współczesnych menedżerów. Wymiar humanizacyjny*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

W wystąpieniu zostaną zaprezentowane współczesne zagrożenia związane z wykonywaniem pracy w warunkach ukształtowanych galopującym postępem technologicznym. Zostanie ukazana interpretacja pojęć dehumanizacja i humanizacji pracy oraz przedstawione skutki dehumanizacji - zarówno dla pracownika, jak i dla pracodawcy. Ponadto Prelegenci przedstawią sposoby przeciwdziałania i ograniczania wpływu negatywnych zjawisk, takich jak pracoholizm, wypalenie zawodowe czy przewlekły stres, uwzględniając zagrożenia związane z pracą zdalną. Zaproponowane środki profilaktyczne i naprawcze mają charakter roboczy i rozwojowy i winny posłużyć dalszej dyskusji, prowadzącej do ich doskonalenia.

4. Prof. UEK dr hab. P. Cabała, Dr M. Sołtysik, M. Zakrzewska, S. Jarosz, *Kompetencje kierownika projektu w świetle wytycznych Individual Competence Baseline v. 4.0*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Wystąpienie ma na celu przedstawienie oceny poziomu kompetencji, jakie powinni posiadać menadżerowie zarządzający projektami. Zestaw kompetencji, które zostały poddane ocenie to zbiór wytycznych indywidualnych kompetencji, wyszczególnionych w standardzie ICB4 - Individual Competence Baseline v. 4.0. ICB4 to międzynarodowy standard kompetencji dla menedżerów projektów, programów i portfeli. Kompetencje zostały ocenione w następujących obszarach kompetencji: ludzie, praktyka, perspektywa. Szczególna uwaga zostanie zwrócona na kompetencje potrzebne w zarządzaniu projektami oraz na prezentację metodyki badań oraz wyników z badań.

Czwartek, 24.09.2020 r. (godz. 10.00-11.30)

Sesja III. Współczesne problemy funkcjonowania organizacji

1. Mgr P. Ziętara, *Zarządzanie procesem dostosowania organizacji do wyzwań związanych z wdrożeniem zasad epidemicznych*, Prezes Zarządu Wodociągi Miasta Krakowa (Przewodniczący Rady Uczelni UEK w Krakowie)

W wystąpieniu zostaną przedstawione cele, jakie były postawione do realizacji w wielowymiarowym aspekcie decyzji zarządczych przez Wodociągi Miasta Krakowa w obliczu zaistniałego zagrożenia epidemicznego oraz podjęte rodzaje działań usprawniających i korygujących we wszystkich obszarach zarządzania przedsiębiorstwem, które pozwoliły na utrzymanie ciągłości operacyjnej, przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa pracownikom i klientom.

2. Prof. dr hab. E. Skawińska, Prof. dr hab. R.I. Zalewski, *Znaczenie kształtowania kapitału społecznego w zarządzaniu regionem w kierunku zrównoważonego rozwoju*, Uniwersytet Zielonogórski

Wystąpienie ma na celu zaprezentowanie modelu procesowego kształtowania kapitału społecznego w zarządzaniu regionem w koncepcji rozwoju trwałego i zrównoważonego. Prelegenci przedstawiają różne perspektywy w zakresie badania kapitału społecznego, jego definicję oraz typologie i klasyfikacje w zakresie uzasadniającym założenia dotyczące budowy modelu jego rozwoju oraz wnioski końcowe o charakterze prospektywnym.

3. Prof. UEK dr hab. A. Jaki, Dr S. Kruk, *Efektywność jako podstawa działalności i zarządzania przedsiębiorstwem – istota i perspektywy badania*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Wystąpienie ma na celu zaprezentowanie istoty kategorii efektywności rozpatrywanej z punktu widzenia zarządzania przedsiębiorstwem wraz z ukazaniem uwarunkowań jej badania – w tym mechanizmów odnoszących się do ewoluowania zakresów i narzędzi wykorzystywanych w tym zakresie. W wystąpieniu zostanie zwrócona uwaga na takie zagadnienia badawcze, jak: efektywność a racjonalność gospodarowania, efektywność z perspektywy celów przedsiębiorstwa, ewolucja zakresu i narzędzi badania efektywności przedsiębiorstwa oraz współczesne perspektywy badania efektywności.

4. Dr inż. M. Wojnarowska, Inż. K. Rudziński, *Bariery implementacji gospodarki o obiegu zamkniętym w warunkach czwartej rewolucji przemysłowej*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

W wystąpieniu zostaną zaprezentowane przesłanki i kluczowe zagadnienia dotyczące Czwartej Rewolucji Przemysłowej, jak również idea gospodarki o obiegu zamkniętym. Istotną część wystąpienia będzie poświęcona przedstawieniu zidentyfikowanych barier w przejściu na model gospodarki o obiegu zamkniętym. Ponadto zostaną ukazane kwestie dotyczące Czwartej Rewolucji Przemysłowej związane z identyfikacją zależności między nią a gospodarką w obiegu zamkniętym.

Czwartek, 24.09.2020 r . (godz.12.00-13.30)

Sesja IV. Uwarunkowania komunikacji w zarządzaniu projektami

1. Prof. SGH dr hab. E. Bukłaha, *Formy i zakres informatycznego wsparcia zarządzania projektami z prezentacją przykładowych rozwiązań*, Szkoła Główna Handlowa

Wystąpienie ma na celu zaprezentowanie wyników przeprowadzonej analizy wybranych zagadnień z zakresu informatycznego wsparcia zarządzania projektami i przedstawienie kluczowych funkcjonalności oprogramowania istotnych z punktu widzenia realizacji projektów. Prelegent uzasadni istotność wykorzystania informatycznego wsparcia w zarządzaniu projektami, scharakteryzuje jego podstawowe rodzaje, przedstawi możliwe obszary zastosowania, a także wskaże kluczowe korzyści stosowania oprogramowania i wyzwania, jakie się wiążą z jego wprowadzeniem do organizacji. Ponadto zostanie ukazany sposób identyfikacji funkcjonalności oprogramowania w odniesieniu do cyklu zarządzania projektem.

2. Dr K. Muszyńska, *Koncepcja gamifikacji komunikacji w zespołach projektowych*, Uniwersytet Szczeciński

W wystąpieniu zostanie zaprezentowana koncepcja gamifikacji komunikacji projektowej, zawierająca propozycję zasad i form gamifikacji różnych procesów i zadań komunikacyjno-dokumentacyjnych w zespole projektowym. Zastosowanie zaproponowanej koncepcji gamifikacji ma na celu motywować i mobilizować członków zespołu projektowego do wywiązywania się z obowiązków komunikacyjno-dokumentacyjnych, a dzięki wykorzystaniu mechanizmu wzajemnej oceny komunikatów i dokumentów, sprzyja poprawie jakości komunikacji projektowej i daje całemu zespołowi poczucie współodpowiedzialności za osiągnięte efekty.

3. Mgr I. Rynduch, *Komunikacja w zespołach pracowniczych - perspektywy badawcze*, doktorant, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Wystąpienie ma na celu przedstawienie współczesnych trendów w pracy zespołów projektowych. Punktem wyjścia jest przeprowadzona analiza trendów w obszarze

współczesnego środowiska pracy, z której wynika, iż komunikacja reprezentuje tam znaczącą wagę. Na prezentację składają się m.in. wprowadzenie do tematyki zespołów projektowych; wskazanie współczesnych aspektów pracy w zespołach projektowych; omówienie głównych trendów składających się na pracę i komunikację w zespołach oraz podsumowanie.

4. Mgr W. Paluch, *Zarządzanie portfelem projektów w procesie wdrażania strategii*, doktorant, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

W wystąpieniu zostanie ukazany przeprowadzony przegląd literatury w obszarze modeli zarządzania portfelem projektów. Zostaną ponadto przedstawione różne ujęcia procesu budowy portfela projektu oraz omówione znaczenie portfela w realizacji strategii organizacji.

5. Mgr W. Czernecka, *Zarządzanie projektami o charakterze proergonomicznym w przedsiębiorstwach produkcyjnych – case study*, doktorantka, Politechnika Poznańska

W zarządzaniu przedsiębiorstwami zauważa się podejmowanie licznych działań we wprowadzeniu różnych projektów. Do zarządzania nimi wykorzystuje się rozpoznane metodyki, jak również metodyki indywidualnie opracowane dla wielu przedsiębiorstw. W wystąpieniu zostanie przedstawiony projekt o charakterze proergonomicznym w przedsiębiorstwie produkcyjnym – zmierzającym do oceny stanowisk pracy pod kątem ergonomii oraz wdrożenia działań ergonomicznych na stałe. Ponadto zostaną ukazane spostrzeżenia praktyczne zestawione z rozważaniami teoretycznymi oraz kierunki rozwoju projektów proergonomicznych.

Piątek, 25.09.2020 r. (godz. 10.00-11.30)

Sesja V. Uwarunkowania oceny projektów

1. Mgr T. Stasiński, *Diagnozowanie i podnoszenie efektywności projektów innowacyjnych*, doktorant, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Wystąpienie ma na celu zaprezentowanie założeń i opisu budowy metody diagnozowania efektywności projektów innowacyjnych, uwzględniającej aspekt kapitału wiedzy organizacji. Prelegent przedstawi poszczególne kroki pozwalające na stworzenia tej metody (m.in. opracowanie listy kluczowych czynników sukcesu w zarządzaniu projektami innowacyjnymi), zakres wykorzystanych narzędzi badawczych oraz sugerowane obszary, w których poprawa w pierwszej kolejności może mieć wpływ na podniesienie efektywności projektów innowacyjnych.

2. Mgr M. Pojda, *Czynniki sukcesów i niepowodzeń w projektach wdrażania nowych produktów w branży farmaceutycznej*, doktorantka, Szkoła Główna Handlowa

W wystąpieniu zostaną zaprezentowane czynniki w procesie NPD (New Product Development), które bezpośrednio wpływają na porażki i sukcesy w projektach

wdrożeniowych nowych produktów w branży farmaceutycznej z uwzględnieniem specyfiki samej branży. W prezentacji za punkt wyjścia przyjęto ogólny schemat procesu NPD, na który zostały nałożone cechy charakterystyczne dla branży farmaceutycznej. W efekcie m.in. opisanego powyżej działania powstał schemat występowania kluczowych czynników sukcesów i niepowodzeń na poziomie poszczególnych etapów zaawansowania projektów w branży farmaceutycznej, których uwzględnienie zwiększa poziom obiektywizmu przy ocenie przebiegu projektu.

3. Mgr M. Marciniak, *Zarządzanie projektami B+R w badaniach nad lekami*, Business Alliance Director, Ryvu Therapeutics

Branża biotechnologiczna, w tym obszar badań nad lekami, w ostatnich latach rozwijają się coraz prężniej. Nowe technologie, coraz szersza wiedza o funkcjonowaniu człowieka i innych organizmów żywych, ale też nowe wyzwania epidemiologiczne stymulują i wymuszają zmiany w zarządzaniu projektami z obszaru nauk o życiu.

Podczas wystąpienia omówione zostaną praktyki z branży rozwoju leków pozwalające na podnoszenie efektywności zarządzania projektami wysokiego ryzyka, ich wdrażania i komercjalizacji na przykładzie prac krakowskiej firmy biotechnologicznej Ryvu Therapeutics.

4. Dr hab. inż. I. Otoła, Dr M. Włoka, *Zarządzanie projektami w samorządach – innowacyjność czy powszechna praktyka?*, Politechnika Częstochowska

Cel prezentacji sprowadza się do ukazania roli podejścia projektowego w zarządzaniu samorządami, a uściślając uzyskania odpowiedzi czy ma ono charakter powszechny czy nowatorski. Szczególny nacisk zostanie położony na omówienie zasadności implementacji podejścia projektowego, zwłaszcza z punktu widzenia opracowania i wdrażania założeń strategicznych oraz planowania niezbędnych do ich realizacji zasobów finansowych. W rozważaniach teoretycznych zostanie przedstawione pojęcie projektu, zarządzania projektami oraz wskazane zostanie miejsce podejścia projektowego w strategii samorządów. Prezentacja części badawczej dotyczyć będzie przeglądu strategii miast na prawach powiatu województwa śląskiego z punktu widzenia upowszechniania przez nie podejścia projektowego oraz uzyskanych w tym zakresie wyników z przeprowadzonej analizy dokumentów strategicznych.

5. Dr J. Walas-Trębacz, Dr K. Bartusik, *Wartości generowane przez projekty realizowane w badanych organizacjach*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Wystąpienie ma na celu zaprezentowanie zidentyfikowanej luki badawczej w zakresie zarządzania wartością projektu a szczególnie ukazanie rodzaju wartości generowanych przez projekty realizowane w badanych organizacjach. Prelegenci przedstawią podejścia w definiowaniu wartości projektu oraz zarządzania wartością projektu, które stanowiły podstawę do ustalenia zakresu podjętych badań oraz wykorzystanych narzędzi. Zasadnicza uwaga zostanie skoncentrowana na prezentacji wyników z przeprowadzonych badań empirycznych, które pozwoliły m.in. ustalić rodzaje generowanych wartości przez projekty oraz kierunki zmian, jakie nastąpiły w procesie przechwytywania wartości projektu przez poszczególnych interesariuszy.

Piątek, 25.09.2020 r. (godz. 12.00-13.30)

Sesja VI. Modele i metody w zarządzaniu organizacjami

1. Prof. dr hab. inż. L. Drelichowski, Dr inż. S. Świtek, *Determinanty rozwoju wybranych koncepcji zarządzania procesami i strukturami w organizacjach*, Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy

Wystąpienie zostanie poświęcone diagnozie uwarunkowań kluczowych czynników decydujących o potencjale, randze i perspektywach zastosowań wybranych koncepcji zarządzania w organizacjach (m.in. koncepcji obejmujących procesy tworzenia i rozwoju zastosowań systemów informatycznych klasy MRP czy ERP II; koncepcji outsourcingu usług biznesowych oraz roli systemów oprogramowania zarządzania projektami i systemu Business Process Management; koncepcji lean six sigma). Przeprowadzona analiza umożliwiła dokonanie oceny kluczowych czynników sukcesu w ramach poszczególnych koncepcji oraz oceny ich podobieństwa lub różnicowania.

2. Prof. UEK dr hab. J. Plichta, *Mapowanie blueprint jako kluczowe narzędzie zarządzania procesami marketingowymi we współczesnych przedsiębiorstwach*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Wystąpienie ma na celu prezentację metody podnoszenia skuteczności i efektywności działań marketingowych (mapowanie *blueprint*), która pojawiła się wraz z rozwojem nowoczesnych technologii komunikacyjnych i informacyjnych oraz wzrostu mobilności i zaangażowania konsumentów w procesy tworzenia wartości w przedsiębiorstwach. Mapowanie *blueprint* uruchamia działania w przedsiębiorstwach dotyczące projektowania i programowania procesów tworzenia wartości, w tym procesów marketingowych. Jest ono zatem odpowiedzią na rozwój nowoczesnych metod zarządzania i marketingu bazujących na podejściu procesowym oraz automatyzacji i integracji.

3. Dr T. Małkus, Prof. UEK dr hab. A. Kozina, Dr A. Pieczonka, *Strategie rozwiązywania konfliktów organizacyjnych w systemie logistycznym przedsiębiorstwa*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Politechnika Krakowska

W wystąpieniu zostaną przedstawione charakterystyki strategii rozwiązywania konfliktów organizacyjnych w systemie logistycznym przedsiębiorstwa w ujęciu teoretycznym, a także wyniki przeprowadzonej weryfikacji empirycznej tych strategii, tzn. identyfikacji zakresu ich zastosowania w kilkudziesięciu przedsiębiorstwach. W prezentacji uwaga zostanie skoncentrowana na ukazaniu: (1) interpretacji podstawowych pojęć; (2) charakterystyk pięciu rodzajów strategii; (3) metody badawczej; (4) wyników badań oraz wniosków a także sugestii udoskonalenia proponowanego modelu zarządzania rozważanymi konfliktami.

4. Prof. UEK dr hab. P. Cabała, *Modele planowania scenariuszowego w przedsiębiorstwie*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Planowanie scenariuszowe może stanowić skuteczne narzędzie zarządzania przedsiębiorstwem w warunkach ograniczonej przewidywalności zmian, co ma duże

znaczenie w dobie obecnej pandemii. Wystąpienie ma na celu przedstawienie zalet i wad różnych podejść do planowania scenariuszowego w kontekście zarządzania bezpieczeństwem strategicznym przedsiębiorstwa. W szczególności zostanie podkreślona problematyka zapewnienia elastyczności funkcjonowania organizacji poprzez scenariusze.
